

Warunki gwarancji

SsangYong

Zakres gwarancji zależny od podzespołów



Wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji dealerskiej odnoszą się wyłącznie do sprzedawcy/dealera pojazdu. Jako ubezpieczyciel gwarancji dealera na pojazd, spółka Real Garant Versicherung AG wyznaczona jest do realizacji gwarancji.

W przypadku roszczenia odszkodowawczego prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą/dealerem.

Poniższe warunki gwarancji odnoszą się do gwarancji udzielonych przez sprzedawcę/dealera.

§ 1 Objęcie gwarancją

Gwarancja obejmuje wszystkie trwale zamontowane, fabrycznie złożone podzespoły mechaniczne i elektryczne pojazdu, które zostały wspomniane w paragrafie 1 i 2.

1. Następujące części wspomnianych zespołów są objęte gwarancją:

Silnik

Blok cylindrów, skrzynia korbowa, obudowa wału rozrządu, obudowa uszczelnienia olejowego, obudowa silników z tłokami obrotowymi, wszystkie podzespoły wewnętrzne układu olejowego, głowica cylindra, uszczelka głowicy cylindra, uszczelka trzpienia zaworu, pasek rozrządu z napinaczem i kołem pasowym, osłona rozrządu, chłodnica oleju silnikowego, miska olejowa, czujnik ciśnienia oleju, czujnik poziomu oleju, obudowa filtra oleju i koło zamachowe/napędzane koło pasowe z zębatką pierścieniową zbieżną.

Układ paliwowy

Turbosprężarka.

2. Gwarancja obejmuje części i prace, takie jak uszczelki, przewody, śruby, nakrętki, diagnostykę, środki do czyszczenia itd., tylko jeśli są wymagane do wykonania naprawy z tytułu szkody związanej z jedną z części wymienionych w punkcie 1., są zwykle wymieniane, utracą swoje własności i/lub ich wymiana jest wymagana ze względów technicznych.

§ 2 Zakres gwarancji, podział kosztów

1. W przypadku gdy element pojazdu objęty gwarancją straci funkcjonalność w okresie gwarancji z powodu szkód powstałych w okresie gwarancji i wymaga naprawy, posiadacz/kupujący jest uprawniony do wystąpienia z roszczeniem o naprawę w zakresie przewidzianym niniejszymi warunkami.
2. Roszczenie gwarancyjne jest ograniczone do wartości pojazdu w momencie powstania szkody. W drodze odstępstwa od powyższego, istnieje możliwość ograniczenia roszczenia gwarancyjnego poprzez zastosowanie maksymalnej wysokości odszkodowania lub potrącenia z gwarancji udziału własnego. W przypadku uzgodnienia udziału własnego lub maksymalnej wysokości odszkodowania, usługa w ramach rekompensaty określona w niniejszych warunkach zostanie dodatkowo zmniejszona o wartość uzgodnionego udziału własnego, co ograniczy roszczenie do wartości maksymalnej wysokości odszkodowania.
3. Gwarancja obejmuje naprawę elementów objętych gwarancją lub konserwację, łącznie z kosztami robocizny zgodnie z wartością czasu pracy przyjętą przez producenta. W przypadku gdy koszt naprawy przewyższy wartość części zamiennych, roszczenie gwarancyjne zostanie ograniczone do wartości takiej części zamiennych, łącznie z kosztami usunięcia i instalacji.
4. Koszty za części zamienne objęte niniejszą gwarancją zostaną zwrócone do maksymalnej kwoty, zgodnie z niewiążącą rekomendacją cenową producenta.

§ 3 Wyłączenia

Ogólne wyłączenia

1. Bez względu na pozostałe przyczyny, gwarancja nie obowiązuje w przypadku uszkodzeń:

- a) z powodu wypadku, tj. bezpośredniego zdarzenia zewnętrznego związanego z wystąpieniem nagłej siły mechanicznej;
- b) z powodu świadomego czynu popełnionego w złym zamiarze, kradzieży, użytkowania bez upoważnienia, napadu i przywłaszczenia;
- c) z powodu bezpośredniego oddziaływania zwierząt (łącznie z ugryzieniami kun), burzy, gradu, mrozu, utleniania/korozji, uderzenia błyskawicy, trzęsienia ziemi lub zalania;
- d) z powodu bezpośredniego zwęglenia, korozji, ognia lub eksplozji, niezależnie od tego, czy ich źródło powstało wewnątrz pojazdu, czy oddziaływało na pojazd z zewnątrz;
- e) bezpośrednio lub pośrednio z powodu przedostania się lub przeniknięcia wody;
- f) z powodu wszelkiego rodzaju zdarzeń wojennych, wojny domowej, terroryzmu, niepokojów społecznych, strajków, lokautów, konfiskat lub innych aktów władczych, lub z powodu oddziaływania energii nuklearnej;
- g) za które strona trzecia nieobjęta zakresem umowy lub zlecenia naprawy ma przejąć lub stale przejmować zlecenie naprawy (w tym np. wady napraw tymczasowych) jako producent, dystrybutor lub sprzedawca (np. za wady produkcyjne, wadliwy montaż, budowę lub organizację, gwarancja na części zamienne itd.) lub jakakolwiek inna umowa gwarancyjna i/lub ubezpieczeniowa.

2. Gwarancja nie obejmuje

- a) odszkodowania za bezpośrednie lub pośrednie wynikające ze szkody straty (np. koszty lotu, przewozu, utylizacji, koszty holowania, opłaty za parking, koszty wypożyczenia pojazdu, odszkodowanie za utratę możliwości użytkowania, wyniki uszkodzenia elementów nieobjętych gwarancją itp.);
- b) kosztów konserwacji, kontroli, doglądania, lakierowania, czyszczenia i tym podobnych;
- c) elementów niezatwierdzonych przez producenta;
- d) pojedynczych uszkodzeń zużywających się części oraz przypadków, w których wymiana lub naprawa tych części jest konieczna z powodu szkody objętej gwarancją, w tym uszkodzeń objętej gwarancją części, która uległa uszkodzeniu z powodu uszkodzenia części zużywającej się;
- e) materiałów eksploatacyjnych i dodatkowych, takich jak paliwa, substancje chemiczne, wkłady filtra, płyny chłodnicze i płyny zapobiegające zamarzaniu, płyny hydrauliczne, oleje, smary i inne środki smarne; wykluczenie to dotyczy pojedynczych problemów z substancjami, jak również przypadków, w których z powodu wymiany zespołów konieczna jest wymiana lub uzupełnienie powyższych substancji;
- f) wszystkich części niewyznaczonych bezpośrednio lub pośrednio, nawet jeśli należą do zespołów;
- g) szkód spowodowanych przez części, które nie są objęte gwarancją zgodnie z § 1.

3. Naruszenie obowiązku przez posiadacza gwarancji/kupującego

Nie udziela się gwarancji również na szkody

- a) z powodu użytkowania nieautoryzowanych materiałów operacyjnych, wad paliwa lub przegrzania;
- b) powstałe z powodu obciążeń osi lub naczepy przekraczających ograniczenia określone przez producenta;
- c) powstałe w wyniku udziału w wydarzeniach wyścigowych lub w powiązanych jazdach;

Warunki gwarancji

SsangYong

Zakres gwarancji zależny od podzespołów



- d) powstałe z powodu modyfikacji fabrycznej budowy pojazdu (np. tuning, zmiana instalacji na gazową – z wyjątkiem instalacji fabrycznej lub zamontowanej przez Dealera z gwarancją producenta), modyfikacja podwozia lub zainstalowania obcych części lub akcesoriów niezatwierdzonych przez producenta;
- e) powstałe w wyniku stanu uznawanego za wymagający naprawy, chyba że stan ten jest wyraźnie niezwiązany z uszkodzeniem;
- f) pojazdów, które były wykorzystywane przez posiadacza gwarancji/kupującego, przynajmniej tymczasowo, do przewozu osób lub towarów (usługi kurierskie, ekspresowe lub paczkowe) w celach zarobkowych lub do wynajmu tych pojazdów różnym jednostkom w celach zarobkowych.

Warunkiem koniecznym wyłączenia określonego w niniejszym podpunkcie jest wystąpienie szkód z powodu zaniedbania lub umyślnego naruszenia obowiązku po stronie posiadacza gwarancji/kupującego. Ciężar dowodu w przypadku zaniedbania lub umyślnego działania spoczywa na kupującym.

§ 4 Obszar objęty gwarancją

Gwarancja dotyczy pojazdów sprzedawanych w Polsce, zarejestrowanych na terenie Europy oraz napraw realizowanych przez Autoryzowane Stacje Obsługi na terenie RP.

§ 5 Przetwarzanie roszczeń gwarancyjnych

1. Zobowiązania kupującego przed wystosowaniem roszczenia gwarancyjnego

- a) Począwszy od dnia sprzedaży, dokonywanie przeglądów i inspekcji pojazdu zalecanych przez producenta w odpowiednich okresach oraz interwałach (w ciągu 3 miesięcy/1000 km) zgodnie ze specyfikacjami producenta.
- b) postępowanie zgodnie z instrukcjami producenta dotyczącymi operowania pojazdem;
- c) natychmiastowe zawiadomienie o ingerencji w licznik kilometrów oraz innych wpływach i rozmowach ze sprzedawcą/dealerem.

2. Zobowiązania kupującego po wystosowaniu roszczenia gwarancyjnego

- a) natychmiastowe zawiadomienie o szkodzie sprzedawcy/dealera lub autoryzowanego przedstawiciela (patrz §10 niniejszych warunków gwarancji) **przed dokonaniem napraw**;
- b) dostarczenie pojazdu sprzedawcy/dealerowi lub dostarczenie do właściwego warsztatu celem dokonania napraw lub oceny technicznej;
- c) uzgodnienie roszczenia gwarancyjnego i koniecznych napraw z autoryzowanym przedstawicielem dealera;
- d) po uzgodnieniu gwarancji oraz wystawieniu numeru zgłoszenia, rachunek za naprawy lub kosztorys należy przedstawić sprzedawcy/dealerowi lub autoryzowanemu przedstawicielowi w ciągu jednego miesiąca od daty faktury;
- e) dostarczenie niezbędnych informacji w celu określenia wartości roszczenia odszkodowawczego;
- f) zgoda na dokonanie inspekcji uszkodzonego elementu w każdym momencie;
- g) dostarczenie części zamiennych na życzenie;
- h) dostarczenie pisemnego zawiadomienia o roszczeniu na życzenie;
- i) przedstawienie i złożenie oryginalnych rachunków za dokonane prace serwisowe na życzenie;
- j) zmniejszenie wartości roszczenia odszkodowawczego zawsze, gdy jest to możliwe;
- k) postępowanie zgodnie z instrukcjami sprzedawcy/dealera lub autoryzowanego przedstawiciela.

3. Warunki wstępne rozliczenia

- a) warunkiem wstępnym rozliczenia zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji są również deklaracje przedstawicieli o tym, że roszczenie dotyczy szkód objętych gwarancją zgodnie z niniejszymi warunkami (przedstawiciel wyszczególnia numer zgłoszenia, wraz z którym wydaje zgodę na naprawę);
- b) numer zgłoszenia zawarty w zawiadomieniu o roszczeniu, wykonana lub wymagana praca, numery części zamiennych, ceny części zamiennych oraz koszt robocizny wraz z wartościami czasu pracy należy oddzielnie wyszczególnić na rachunku za naprawę lub w kosztorysie;
- c) sprzedawca/dealer jest zwolniony ze świadczenia usług w przypadku naruszenia przez kupującego zobowiązań wyszczególnionych w § 5, podpunktach 1 oraz 2, niezależnie od tego, czy naruszenie to utrudnia lub utrudniało określenie zaistnienia lub zakresu roszczenia gwarancyjnego przez sprzedawcę/dealera lub autoryzowanego przedstawiciela.

4. Zobowiązania sprzedawcy

- a) wykonanie napraw lub wyznaczenie właściwego warsztatu do wykonania napraw;
- b) opłacenie kosztów naprawy pokrytych przez gwarancję zgodnie z rachunkiem za naprawę lub kosztorysem;
- c) w przypadku gdy sprzedawca/dealer lub właściwy warsztat określony przez sprzedawcę/dealera nie jest w stanie dokonać napraw (np. w przypadku pobytu za granicą), przedstawiciel weźmie udział w skoordynowaniu roszczenia gwarancyjnego i wymaganego zakresu napraw.

§ 6 Okres ochrony gwarancyjnej

Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się w dniu określonym w umowie gwarancyjnej i kończy się z chwilą wygaśnięcia umownego okresu ochrony gwarancyjnej bez konieczności wypowiedzenia.

§ 7 Zmiana własności

W przypadku zmiany własności w okresie ochrony gwarancyjnej, gwarancja nie przechodzi automatycznie na nowego właściciela. Przeniesienie gwarancji z poprzedniego na nowego właściciela jest możliwe wyłącznie za zgodą sprzedawcy/dealera udzielającego gwarancji. Gwarancja wygasa z chwilą sprzedaży pojazdu odsprzedawcy działającemu zarobkowo.

§ 8 Termin przedawnienia

Wszelkie roszczenia wynikające z gwarancji ulegają przedawnieniu po sześciu miesiącach od powstania roszczenia odszkodowawczego.

§ 9 Roszczenia z tytułu rękojmi

Roszczenia kupującego z tytułu rękojmi pozostają niezmiennione.

§ 10 Przedstawiciel

Przedstawicielem sprzedawcy/dealera w zakresie niniejszych warunków gwarancji jest Real Garant Versicherung AG, Marie-Curie-Str. 3, D-73770 Denkendorf. Adres korespondencyjny przedstawiciela: Real Garant Versicherung AG, Service Center Vienna, Perfektastraße 73, A-1230 Wiedeń, tel.: +48 22 48105 39, Adres e-mail: claim.pl@realgarant.com, www.realgarant.com, info.pl@realgarant.com

Zamówienie dotyczy przetwarzania roszczeń gwarancyjnych w imieniu i na rzecz sprzedawcy/dealera.

